

«Согласовано»

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ от 29.08.15 № 44 А

Директор ГБОУ Начальной  
школы-детского сада №678  
Красносельского района  
Санкт-Петербурга

С.В. Фокина

29.08.15 2015г.



## ПЛАН

взаимодействия ГБОУ Начальной школы-детского сада №678  
Красносельского района Санкт-Петербурга  
с территориальными подразделениями:  
отделом в Кировском районе Управления ФСБ России  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области,  
Управлением МВД России по Красносельскому району  
г. Санкт-Петербурга,  
Отделом вневедомственной охраны по Красносельскому району  
Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России  
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области»,  
территориальными отделами по Красносельскому району Главного  
управления МЧС России по городу Санкт-Петербургу  
в случае несанкционированного вмешательства в деятельность объекта  
или при угрозе террористического акта, а также по вопросам  
противодействия терроризму и экстремизму

Санкт-Петербург

# **1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта дежурный администратор обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Управлением МВД России по Красносельскому району г. Санкт-Петербурга вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области», территориального отдела по Красносельскому району управления гражданской защиты Главного управления МЧС России по городу Санкт-Петербургу, администрации Красносельского района Санкт-Петербурга):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- внимательно выслушать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- **не заканчивать разговор первым!**
- **если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!**
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский);
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- из разговора попытаться определить:
  - личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
  - попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
    - куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
    - выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
    - выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
    - на каких условиях согласны отказаться от задуманного?
    - как и когда с ним можно связаться?
    - кому вы должны сообщить об этом звонке?
    - когда взрывное устройство должно взорваться?
    - где заложено взрывное устройство?
    - что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?



с какой целью заложено взрывное устройство?  
 постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;  
 по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору учреждения или лицу, его замещающему.

После доклада полученного сообщения директору (лицу, его замещающему) дежурному администратору надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

- до прибытия сотрудников оперативных служб исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Немедленно сообщить:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

– Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта и вблизи его;

– По прибытии оперативных служб, директора учреждения доложить о сложившейся обстановке и действовать по их указанию.

## **2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц**

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения немедленно доложить об обстановке:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

2.2. Дежурный администратор с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан немедленно доложить:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

### **3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Дежурный администратор при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан:

Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

– Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на территории, их поведение, место нахождения.

– Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

– Прекратить передвижение на территории учреждения.

– При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

– Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора учреждения и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

– По прибытию оперативных сотрудников информировать их об обстановке и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)**

Внимательно выслушать говорящего;

Запомнить в деталях содержание разговора;

Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

**Не заканчивать разговор первым!**

**Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!**

Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

– пол (мужской, женский),

– примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

– особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);



- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

При установлении места минирования организовать его ограждение.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию. При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

## **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации о захвате заложников в учреждении дежурный администратор обязан:

Доложить территориальным органам и руководителю учреждения (ОУ):

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02  
Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию ОУ.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, полиции, Росгвардии, ГО и ЧС.
- При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
  - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
  - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
  - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
  - При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

#### **6. План действий при посещении ОУ представителями проверяющих ведомств (ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.)**

Дежурный администратор обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив их полномочия:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02  
Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.



При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД - «02».

#### **7. План действий при совершении на территории ОУ взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС дежурный администратор обязан незамедлительно доложить:

Дежурному Управления МВД России по Красносельскому району Санкт-Петербурга 02; 112; 573-53-60

Дежурному по отделу вневедомственной охраны по Красносельскому району Санкт-Петербургу - филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области» 730-02-40

Дежурному по отделу Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 252-12-40

Дежурному по администрации Красносельского района Санкт-Петербурга – 736-86-02

Директору учреждения 241-00-00- рабочий; 8-981-000-00-00-сотовый.

– Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

– Выключить все электроприборы.

– До особых указаний оставаться на рабочем месте.

– По распоряжению директора учреждения организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

– По прибытии оперативных сотрудников действовать по их указанию.

#### **Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей**

-установлена и подключена АПС.	Да
-установлены турникеты, шлагбаумы.	Нет
-организована служба охраны	Да
-освещение периметра территории, зданий	Да
-используются кнопки экстренного вызова полиции.	Да
-ограничен въезд транспорта на территорию.	Да
-внедрена аппаратура видеонаблюдения.	Да
-приобретены средства защиты, средства спасения.	Нет
-выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов. ограда	

Заместитель директора по АХР

В.Г. Якущенко

**«СОГЛАСОВАНО»**

Начальник ОВО по Красносельскому району  
Санкт-Петербурга-филиала ФГКУ УВО ВНГ  
России по СПб и ЛО

В.Н. Уткин